

內政部營建署 函

地址：10556臺北市松山區八德路2段342號

聯絡人：吳芷恩

聯絡電話：02-87712879

電子郵件：kbwu07@cpami.gov.tw

傳真：02-87712709

受文者：中華民國室內設計裝修商業同業公會全國聯合會

發文日期：中華民國109年7月1日

發文字號：營署建管字第1091135578號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：如說明四 (1091139281_1091135578_109D2020327-01.pdf、
1091139281_1091135578_109D2020328-01.odt)

主旨：有關經濟部對受嚴重特殊傳染性肺炎影響發生營運困難用戶之水、電費減免1案，請查照。

說明：

一、特殊傳染性肺炎自109年3月起已對部分企業產業事業造成營運困難，經濟部為協助企業正常營運，已於109年4月20日修正發布「經濟部對受嚴重特殊傳染性肺炎影響發生營運困難產業事業紓困振興辦法」、109年4月21日公告「經濟部對受嚴重特殊傳染性肺炎影響發生營運困難用戶之水、電費減免及延緩繳款期限作業須知」，其減免方式，說明如下：

(一)有營業稅籍者：無須申請，由台水及台電公司依財政部比對營業額資料及適用條件、級距等辦理水、電費減免。

(二)無營業稅籍者：

1、依農業動力用電範圍及標準之用電戶，由台電公司主

動比對用電量，辦理電費減免。

2、其他受影響產業、事業或機構用戶無稅籍者，由各中央目的事業主管機關造冊逕送台水及台電公司辦理水、電費減免，或向各中央目的事業主管機關申請，由各中央目的事業主管機關造冊送台水及台電公司辦理水、電費減免。

二、貴公會所屬產業事業，有稅籍登記者，雖無需申請，惟請宣導業者儘速向台電及台水公司申請建立統一編號單位，俾利台電及台水公司接獲財政部資料後進行電號(水號)及統一編號之比對，辦理水、電費減免作業。

三、為推動旨述減免措施，貴會所屬產業事業倘有「無稅籍」而需減免者，請協助宣导向本署申請認定水、電費減免級距，俾綜整水、電費減免清冊函送台水公司、台電公司辦理。

四、隨文檢附下列資料：

(一)經濟部對受嚴重特殊傳染性肺炎影響發生營運困難用戶之水電費減免及延緩繳款期限作業須知(附件1)。

(二)水電減免相關資訊亦可洽經濟部首頁 > 問與答 > 水電費減免/電費或水費(https://www.moea.gov.tw/MNS/COVID-19/content/SubMenu.aspx?menu_id=33451)網頁查詢(附件2)。

(三)本案貴會所屬產業事業聯絡窗口：本署建築管理組；聯絡電話：02-8771234分機2879 吳小姐。

正本：台灣省室內設計裝修商業同業公會聯合會、中華民國室內設計裝修商業同業公會全國聯合會

副本：本署建築管理組

2020/07/01
17:14:37
電子公文
交換



裝

訂

線



91

目前位置：首頁 > 問與答 > 水電費減免/電費

水電費減免/電費



電費減免常見問題

- 1 高壓以上百貨商場等複合式經營型態之用戶，於109年4月20日「經濟部對受嚴重特殊傳染性肺炎影響發生營運困難產業事業紓困振興辦法」公告前申請暫停部分契約容量，又經中央目的事業主管機關認定電費減免9折，如何減免。
- 2 一般家庭或個人有沒有電費優惠？如果沒有，為什麼？
- 3 個人工作者，有繳營業稅，有沒有電費優惠？如果沒有繳營業稅，有沒有電費優惠？
- 4 市場攤商沒有繳營業稅的，有沒有水費優惠？
- 5 市場攤商想要申請電費優惠，請問怎麼做？
- 6 機場免稅店的電費優惠，怎麼申辦？
- 7 跟疫情有關的醫療機構如個人診所，有電費優惠嗎？
- 8 學校有沒有電費優惠？
- 9 補習班、幼兒園有沒有電費優惠？
- 10 公私立大專院校有沒有電費優惠？
- 11 財團法人、公協會有沒有電費優惠？
- 12 民眾大概什麼時候可以知道自己的商店有沒有電費優惠？
- 13 現在就繳不出電費，可以申請緩繳嗎？
- 14 今年新成立的公司如何申請電費優惠？
- 15 低壓用戶與高壓用戶如何劃分？
- 16 為何電費減免及緩繳適用期間只有109年3月1日至109年9月30
- 17 營業額減少15%以上或達50%以上列為不同級距是如何決定？
- 18 依農業動力用電範圍及標準之用電戶為何列為適用對象？並以用電量決定適用級距？
- 19 電費減免10%、30%、減收基本電費、免收適用期間供電設備維

線上客服
有問題 請點我



線上客服機器人

持費是如何決定？

- 20 為何高壓以上用戶營業額減少15%以上僅有減收基本電費、免收適用期間供電設備維持費，沒有電費減免10%？減少達50%以上則電費減免30%？
- 21 為何高壓以上用戶於110年6月30日前申請恢復契約容量才能免收適用期間設備維持費？
- 22 為何高壓以上用戶於110年6月30日前申請恢復契約容只有適用期間免收維持費？
- 23 電費減免及緩繳適用期只有109年3月1日至109年9月30日，為何復電於110年6月30日前申請享有減免措施？
- 24 已向國稅局申報營業稅者，營業額減少未達適用級距，是否可由各中央目的事業主管機關認定適用級距，辦理電費減免？
- 25 依農業動力用電範圍及標準之用電戶，用電量減少未達適用級距，是否可由各中央目的事業主管機關認定適用級距，辦理電費減免？
- 26 低壓營業用戶之電費緩繳無需申請，為何高壓以上用戶緩繳電費需申請？
- 27 為何高壓以上用戶緩繳電費不是直接展延至4個月？
- 28 營業登記地址與實際營業地址不同，電費如何減免？
- 29 申報營業稅都是使用單一稅率，電費如何認定可減免？
- 30 109年1月起營業額與108年同期等比較已減少15%以上，為何水、電費不是當月即獲得減免，要等到109年3月才開始？



線上客服機器人

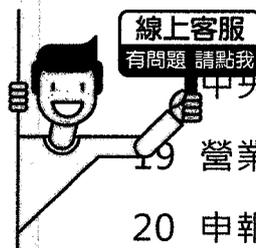
目前位置： 首頁 > 問與答 > 水電費減免/水費

水電費減免/水費



水費減免常見問題

- 1 一般家庭或個人有沒有水費優惠？如果沒有，為什麼？
- 2 個人工作者，有繳營業稅，有沒有水費優惠？如果沒有繳營業稅，有沒有水費優惠？
- 3 市場攤商沒有繳營業稅的，有沒有水費優惠？
- 4 市場攤商想要申請水費優惠，請問怎麼做？
- 5 機場免稅店的水費優惠，怎麼申辦？
- 6 跟疫情有關的醫療機構如個人診所，有水費優惠嗎？
- 7 學校有沒有水費優惠？
- 8 補習班、幼兒園有沒有水費優惠？
- 9 公私立大專院校有沒有水費優惠？
- 10 財團法人、公協會有沒有水費優惠？
- 11 民眾大概什麼時候可以知道自己的商店有沒有水費優惠？
- 12 現在就繳不出水費，可以申請緩繳嗎？
- 13 今年新成立的公司如何申請水費優惠？
- 14 為何訂定減免10%比北水處15%少？
- 15 為何水費減免及緩繳適用期間只有109年3月1日至109年9月30日？
- 16 水費減免10%、30%是如何決定？
- 17 為何110年6月30日前申請復水才免收復水費？



- 18 財政部申報營業稅者，營業額減少未達適用級距，是否可由各中央目的事業主管機關認定適用級距，辦理水費減免？
- 19 營業登記地址與實際營業地址不同，水費如何減免？
- 20 申報營業稅都是使用單一稅率，水費如何認定可減免？

線上客服機器：109年1月起營業額與108年同期等比較已減少15%以上，為何水、電費不是當月即獲得減免，要等到109年3月才開始？



線上客服機器人

經濟部對受嚴重特殊傳染性肺炎影響發生營運困難用戶之水電費減免及延緩繳款期限作業須知

壹、目的

經濟部(以下簡稱本部)為執行嚴重特殊傳染性肺炎防治及紓困振興特別條例第9條第3項及經濟部對受嚴重特殊傳染性肺炎影響發生營運困難產業事業紓困振興辦法(以下簡稱本辦法)第4條第8款及第16條規定,特訂定本須知。

貳、執行單位

本須知執行單位為本部所屬事業台灣自來水股份有限公司(以下簡稱台水公司)、台灣電力股份有限公司(以下簡稱台電公司)。

參、適用對象及申辦減免方式

本須知適用對象需與台水公司、台電公司訂有供水、供電契約,並符合下列情形之一:

- 1、符合本辦法第3條第1項受影響產業用戶。
- 2、符合各中央目的事業主管機關、受該機關委任、委託之機關(構)、團體或金融機構認定之受影響產業、事業或機構用戶。

適用對象已向國稅局申報營業稅或由國稅局查定課徵營業稅者,無須申請,由執行單位依財政部比對營業額資料辦理水、電費減免;無須向國稅局申報營業稅或無須由國稅局查定課徵營業稅,且依農業動力用電範圍及標準之用電戶,由台電公司主動比對用電量,辦理電費減免;其他受影響產業、事業或機構用戶無稅籍者,由各中央目的事業主管機關造冊逕送執行單位辦理水、電費減免,或向各中央目的事業主管機關申請,由各中央目的事業主管機關造冊送執行單位辦理水、電費減免。

肆、適用期間

水、電費減免適用期間,自109年3月1日起至109年9月30日止。

伍、適用條件及級距

- 1、已向國稅局申報營業稅或由國稅局查定課徵營業稅者:

- (1) 級距1:自109年1月起任連續2個月之月平均或任1個月之營業額較109年內營業稅每期申報或查定前任1個月、108年下半年之月平均、108年同期月平均或107年同期月平均營業額減少達15%,未達50%。

(2) 級距2:自109年1月起任連續2個月之月平均或任1個月之營業額較109年內營業稅每期申報或查定前任1個月、108年下半年之月平均、108年同期月平均或107年同期月平均營業額減少50%以上。

- 1、 無須向國稅局申報營業稅或無須由國稅局查定課徵營業稅，且依農業動力用電範圍及標準之用電戶，其級距以用電量依前款認定基準認定之。
- 2、 其他受影響產業、事業或機構用戶無稅籍者，由各中央目的事業主管機關認定適用之級距。

壹、 減免基準及上限

1、 水費：台水公司工業用水、商業用水、普通用水有開立統一編號之用戶。

- (1) 符合前點級距1者：每一水號水費減免10%，每月減免上限為新臺幣7千元。
- (2) 符合前點級距2者：每一水號水費減免30%，每月減免上限為新臺幣2萬元。
- (3) 免收復水費：因受疫情影響致暫停營業而停用之用戶，於110年6月30日前申請復水，免收復水費。

1、 電費

1) 台電公司營業低壓用戶

1. 符合前點級距1者：每一電號電費減免10%，每月減免上限為新臺幣10萬元。
2. 符合前點級距2者：每一電號電費減免30%，每月減免上限為新臺幣30萬元。

1) 台電公司高壓以上用戶

1. 符合前點級距1者：向台電公司當地營業區處申請暫停部分契約容量，減收基本電費，於110年6月30日前申請恢復，免收適用期間供電設備維持費。但用戶無法配合申請暫停部分契約容量，且屬百貨商場等複合式經營型態之用戶，並經各中央目的事業主管機關認定者，每一電號電費減免10%，每月減免上限為新臺幣50萬元。
2. 符合前點級距2者：向台電公司當地營業區處申請暫停部分契約容量，減收基本電費，於110年6月30日前申請恢復，免收適用期間供電設備維持費；每一電號電費減免30%，每月減免上限為新臺幣3百萬元。

壹、減免程序

- 1、 已向國稅局申報營業稅或由國稅局查定課徵營業稅者，由財政部每月出具相關營業額增減資料供台水公司、台電公司依適用級距規定給予水、電費減免。
- 2、 無須向國稅局申報營業稅或無須由國稅局查定課徵營業稅，且依農業動力用電範圍及標準之用電戶，由台電公司比對用電量減少情形，依適用級距規定給予電費減免。
- 3、 其他受影響產業、事業或機構用戶無稅籍者，應由各中央目的事業主管機關造冊逕送執行單位辦理水、電費減免，或向各中央目的事業主管機關申請，由該機關認定適用級距及生效月份，送台水公司、台電公司辦理水、電費減免。（各中央目的事業主管機關認定受嚴重特殊傳染性肺炎影響產業台水、台電公司優惠用戶減免清單，如附表1、2）
- 4、 如經各中央目的事業主管機關認定適用級距不同者，擇優給予水、電費減免。

壹、減免作業

- 1、 配合台水公司、台電公司水、電費計收時程，涵蓋適用期間之水、電費月份，符合適用級距用戶，台水公司、台電公司於當期或次期水、電費帳單自動計算減免，如未及於當期帳單減免者，則於次期水、電費帳單一併減免。
- 2、 本須知適用期間內，自用戶開始符合適用級距之月份減免水、電費、供電設備維持費或復水費，如因各月份營業額或用電量減少比例不同，適用不同級距時，則自變更級距之水、電費月份起擇優計算至本須知適用期間為止。
- 3、 依本須知減免水、電費之用戶，如非實際用水、用電或僅為實際用水、用電者之一，應將其所受減免之水、電費分配予該同一水號或電號用戶之其他實際用水、用電者。

壹、延長繳款期限及分期

符合水、電費減免者，自用戶開始符合適用級距之收費月份得依下列規定辦理：

- 1、 水費延長繳款期限：用水繳費由原緩繳2個月延長至4個月。

- 2、 營業低壓用戶電費延長繳款期限為4個月；高壓以上用戶電費得向台電公司當地區營業處申辦（高壓用戶分期延繳電費申請書如附表3），當期電費均分4期，每月繳付1期。
- 3、 前二款水費、電費緩繳期間均不計遲付費用。

拾、公告及聯繫窗口

- 1、 本須知公告於

經濟部 <https://www.moea.gov.tw>

國營事業委員會 <https://www.moea.gov.tw/Mns/cnc/home/Home.aspx>

台水公司 <https://www.water.gov.tw>

台電公司 <https://www.taipower.com.tw>

- 2、 聯繫窗口：

經濟部1988紓困與振興輔導專線

台水公司1910客服專線

台電公司1911客服專線

高壓用戶分期延繳電費申請書

附表3

- 1、 本人(即用電戶名) _____ 願依經濟部對受嚴重特殊傳染性肺炎影響發生營運困難產業事業紓困振興辦法，申請分期延繳電費，並負完全清償責任。
- 2、 用電地址：_____ 電號：_____，
109年 _____ 月份電費 _____ 元，茲因受嚴重特殊傳染性肺炎影響營運困難，申請依下列金額及日期分期繳付：

期數	繳費日期	繳付金額	繳付方式	付款情形 (台電填寫)
第一期				
第二期				
第三期				
第四期				

- 3、 前項分期若有任一期末繳付或退票，視同全數到期，任由貴公司逕予停電，絕無異議，特立此書為據。
- 4、 公司名稱或下方連絡方式變更，將立即通知台電，如怠於變更或未變更導致貴公司受損，願負損害賠償責任。

此致

台灣電力股份有限公司 _____ 區營業處

申請人： _____ (蓋章)

公司設立地址：

營利事業統編：

代表人：

聯絡電話：

通訊地址：

中華民國 109 年 _____ 月 _____ 日

台電公司核章欄

經辦

課長

經理

副處長

處長