

## 財團法人現代婦女教育基金會 函

地址：台北市羅斯福路一段7號7樓之1 B  
室

承辦人：羅文育

電話：02-2391-7133分機212

電子信箱：wenyu10@38.org.tw

受文者：中華民國室內設計裝修商業同業公會全國聯合會

發文日期：中華民國115年5月8日

發文字號：現本部字第1150100031號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：如說明五 (0100031A00\_ATTCH1.pdf)

主旨：為協助各企業與機構單位完善性騷擾防治措施，本會提供  
「性別友善職場計畫」三大服務，惠請貴單位協助轉知相  
關單位，請 察照。

說明：

- 一、本會長年推動「性別友善職場計畫」，提供顧問服務、職  
場性騷擾防治教育訓練，及調查協助等多元服務，協助各  
單位建構安全、尊重之友善職場環境。
- 二、顧問服務係協助企業及機構單位檢視並完善內部性騷擾防  
治制度與相關配套措施。
- 三、職場性騷擾防治教育訓練服務包含實體課程及線上課程兩  
種形式，其中，線上課程提供線上學習平台及影片授權等  
彈性方案。
- 四、調查協助服務由本會專業人員擔任外部調查委員，參與性  
騷擾事件之調查程序。
- 五、隨文檢附「2026年性別友善職場計畫提案資料」乙份，敬  
請參閱。

六、本案聯絡人：羅文育專員，電話：(02)2391-7133分機

212。

正本：中華民國產物保險商業同業公會、中華民國證券投資信託暨顧問商業同業公會、社團法人中華民國交通工程技師公會、中華民國票券金融商業同業公會、中華民國銀行商業同業公會全國聯合會、中華民國人壽保險商業同業公會、中華民國旅行商業同業公會全國聯合會、中華民國輪船商業同業公會全國聯合會、中華民國遊覽車客運商業同業公會全國聯合會、中華民國公共汽車客運商業同業公會全國聯合會、中華民國室內設計裝修商業同業公會全國聯合會、中華民國信託業商業同業公會、中華民國電腦商業同業公會全國聯合會、中華民國太陽光電發電系統商業同業公會、中華民國生態專業技術服務商業同業公會、台灣科學園區科學工業同業公會、台灣區電機電子工業同業公會、台北市百貨商業同業公會、台灣區織布工業同業公會、台北市電腦商業同業公會、國家科學及技術委員會新竹科學園區管理局、國家科學及技術委員會中部科學園區管理局、國家科學及技術委員會南部科學園區管理局、中華民國不動產建築開發商業同業公會全國聯合會、中華民國西藥代理商商業同業公會、台灣鋼鐵工業同業公會、台灣農機工業同業公會、台灣區電信工程工業同業公會、台北市輪船商業同業公會、台灣省旅行商業同業公會聯合會、台灣區乳品工業同業公會、台灣區車體工業同業公會、台灣區車輛工業同業公會、台灣區照明燈具輸出同業公會、台灣區動物用醫藥保健工業同業公會、台灣區用電設備檢驗維護工程工業同業公會、台灣花卉輸出業同業公會、台灣流體傳動工業同業公會、台灣省結構工程技師公會、台灣防水工程專業營造業同業公會、台灣水產工業同業公會、台灣工具機暨零組件工業同業公會、台北市驗光師公會、台北市飼料及動物用藥商業同業公會、台北市進出口商業同業公會、台北市報關商業同業公會、台北市船務代理商商業同業公會、台北市航空運輸商業同業公會、台北市航空貨運承攬商業同業公會、台北市租賃住宅服務商業同業公會、台北市海運承攬運送商業同業公會、台北市旅行商業同業公會、台北市建築物公共安全檢查商業同業公會、台北市室內設計裝修商業同業公會、台北市汽車代理商商業同業公會、台北市加油站商業同業公會、台北市化粧品商業同業公會、台北市西藥商業同業公會、台北市不動產建築開發商業同業公會、中華民國護理師護士公會全國聯合會、中華民國證券商業同業公會、中華民國藥師公會全國聯合會、中華民國獸醫師公會全國聯合會、中華民國醫師公會全國聯合會、中華民國醫事放射師公會全國聯合會、中華民國臨床心理師公會全國聯合會、中華民國環境檢驗測定商業同業公會、中華民國營養師公會全國聯合會、中華民國電機技師公會、中華民國電子支付商業同業公會、中華民國資訊軟體服務商業同業公會、中華民國虛擬通貨商業同業公會、中華民國期貨業商業同業公會、中華民國創業投資商業同業公會、中華民國船務代理商商業同業公會全國聯合會、中華民國第三方支付服務業商業同業公會、中華民國租賃住宅服務商業同業公會全國聯合會、中華民國建築物公共安全檢查商業同業公會全國聯合會、中華民國保險經紀人商業同業公會、中華民國保險代理人商業同業公會、中華民國全國營造業工地主任公會、中華民國全國建築師公會、中華民國小客車租賃商業同業公會全國聯合會

副本：財團法人現代婦女教育基金會





# 性別友善職場計畫

讓友善的種子在職場發芽 

---

現代婦女基金會

Modern Women's Foundation



# 您務必知道的事

## 事件衝擊與法令規範

# 性騷擾對企業之衝擊

從知名甜點公司事件看對企業可能帶來的衝擊



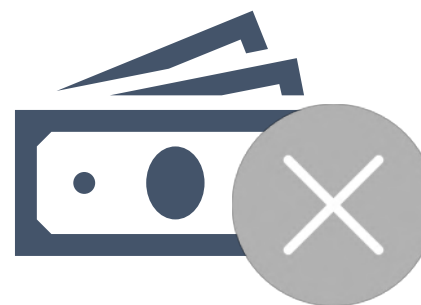
## 法律責任與罰則

未訂定防治措施及做好立即補救措施，最高可裁罰**100**萬元，且可按次連續處罰並公佈企業名稱、負責人姓名



## 商譽下滑

處理不當致社會大眾觀感不佳，抵制購買相關產品，引發多家合作廠商下架產品



## 經濟損失

七家合作廠商下架相關產品，若以一張合約可得營業收入200萬元計算，損失至少為1,400萬元



## 組織文化衝擊

公司知悉後未妥善處理，恐動搖員工信任感，影響工作氛圍

# 《性別平等工作法》性騷擾防治措施規範

	500人以上	100~499人	30~99人	10~29人
訂定申訴管道 並公開揭示	✓	✓	✓	✓
訂定性騷擾防治 措施及懲戒規範	✓	✓	✓	
實施性騷擾防治 教育訓練	✓	✓	✓	

# 國外研究發現

性別暴力對**企業生產力**和**聲譽**產生負面影響



員工因性別暴力損失工時  
使公司損失**3-9%**的工資成本



工作人員因性別暴力行為  
每年平均損失**11**個工作日

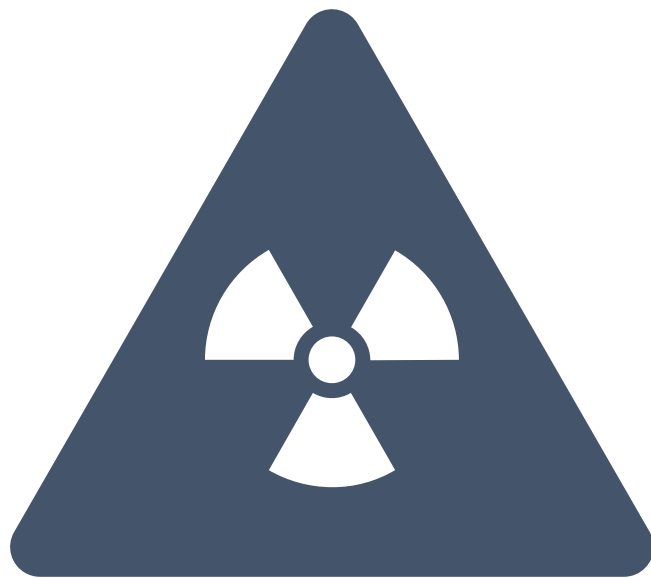
**2**日出勤率

+

**5**日曠工

+

**4**日協助其他暴力倖存者



**性別暴力對公司聲譽、成本支出  
比您想像中來得高很多**



# We can help 打造性別友善職場計畫

# 團隊介紹



專業性

## 擁有性騷擾防治工作經歷

- | 當事人服務經驗
- | 調查機關/企業性騷擾案件
- | 擔任機關/企業性平性騷相關委員
- | 定期參與專業知能及回流訓練
- | 推動友善職場的價值信念



多元性

## 多元議題

擅長性平意識、人際互動界線、性別暴力防治、人身安全、LGBTQ+等多元議題。

## 多元素材

運用案例分享、影片播放、時事討論、體驗活動，內容豐富活潑，吸引聽眾投入學習。



實戰性

## 擁有豐富專講經驗及技能

每位講師平均富含上百場專講經驗，針對各行業別的需求，編撰課程內容，手把手教您防治職場性騷擾。

# 三大專業服務



## 教育訓練

(參閱P.10-P17)



## 顧問服務

(參閱P.18-P21)



## 調查協助

(參閱P.22-P25)

### 五大類型

- | 員工版
- | 主管版
- | 工作坊
- | 團隊營造版
- | 線上版

### 二種方案

- | 「預防性檢視與建置」方案
- | 「立即糾正補救措施」方案

### 三大特色

- | 安全、友善職場環境檢視
- | 性騷擾防治措施建置檢視
- | 處理程序諮詢及教戰指南

### 二大面向

- | 參與事件調查
- | 撰寫調查報告

# 教育訓練

依不同對象需求規畫五大類型，分別為員工版、主管版、工作坊、團隊營造版及線上版，並可依邀約單位期待進行客製化課程



## 員工版

2小時

建立員工正確知能



## 主管版

3小時

協助主管瞭解  
如何因應與處理



## 工作坊

4~6小時

提升處理人員  
因應與處理技能



## 團隊營造版

2小時

提升友善職場知能  
與熟悉如何落實



## 線上課程

45分鐘~1小時

了解職場性騷擾防治基礎知能  
提供以下2種模式：  
[線上平台](#) (可點選) | [影片授權](#)

# 訓練單位

2012-2025年

耕耘多年，已在企業、機關、公部門等單位辦理超過300場次



## 企業單位依筆畫排序

中華工程、太平洋崇光百貨、天下雜誌集團、可口可樂、四零四科技股份有限公司、台灣新光保全、台灣西門子、台灣三得利、台灣伊藤忠丸紅鋼鐵貿易、台灣安川電機、台灣味之素、台灣高速鐵路、台灣愛丁頓寰盛洋酒、台灣路威、台灣碧然德、台灣麒麟啤酒、正隆、光寶科技、兆豐金融、民視、合作金庫商業銀行、合晶科技、好市多、宏碁、長榮航空、長榮倉儲、宜鼎國際、金百利克拉克股份有限公司台灣分公司、DHL洋基通運、香港商一蘭有限公司台灣分公司、美商達信保險經紀人台灣分公司、荷商波士頓科技有限公司台灣分公司、晶測電子、新加坡商亞勝科技有限公司台灣分公司、富邦人壽、崇越電通、康和綜合證券、統聯汽車客運、連加網路商業、寒舍餐旅、普泰光電、華碩電腦、華新麗華、陽信商業銀行、喜來登大飯店、瑞傳科技、義美吉盛北榮分公司、鈺創科技、嘉聯益科技、網絡行動科技、遠東新世紀、臺灣土地銀行、睿能創意、環科工程顧問、羅氏大藥廠、鏈科股份有限公司等

※版權所有 請勿重製轉載

現代婦女基金會

Modern Women's Foundation

# 員工版課程大綱

現代婦女基金會  
Modern Women's Foundation

## 打造性別友善職場

課程內容- 員工版  
課程目標- 建立員工正確知能

- 01 概念篇**
  - 性別平等意識與知能
  - 職場性騷擾概念與樣態
  - 合宜職場人際互動技巧
- 02 法律篇**
  - 性平三法之異同與適用
  - 可能涉及之刑法罪章
  - 申訴流程、期限及方式
- 03 因應篇**
  - 面對處理性騷擾事件的策略
  - 被害人協助及權益保障
  - 內、外部協助資源管道

© 現代婦女基金會 2023

## 3大課程特色

提升員工對性騷擾的基礎概念

增強員工職場人際互動技巧

了解遭遇性騷擾之處理機制

# 主管版課程大綱

現代婦女基金會  
Modern Women's Foundation

## 打造性別友善職場

課程內容- 主管版  
課程目標- 協助主管瞭解如何因應與處理

- 01 概念篇**
  - 提升性別敏感度、覺察及權力差異關係
  - 性騷擾常見樣態與案例說明
  - 職場性騷擾之危害影響評估
- 02 法律篇**
  - 認識性平三法之適用與處理管道
  - 申訴處理期間之注意事項
  - 可能涉及之刑法罪章
- 03 因應篇**
  - 性騷擾防治措施風險評估及預防策略
  - 職場性騷擾申訴處理機制
  - 正向關心、回應員工之方式

©版權所有 請勿重製轉載

## 3大課程特色

提升性別敏感度，性騷擾事件不漏接

強化性騷擾事件處理程序知能

增強協助員工因應性騷擾事件之能力與技巧

# 工作坊課程大綱

現代婦女基金會  
Modern Women's Foundation

## 打造性別友善職場

課程內容- 工作坊  
課程目標- 提升處理人員因應與處理技能

**01 概念與法律篇**

- 性騷擾定義與認定性騷擾成立與否之重點
- 性騷擾防治三法的區辨與應用
- 雇主防治責任及處理性騷擾事件之五大重點

**02 實務篇**

- 性騷擾行政申訴受理申訴流程之注意事項
- 性騷擾行政申訴調查要點及技巧提醒
- 實際調查案例演練

版權所有 請勿重製轉載

## 3大課程特色

提升性別意識與辨識知能

強化三法規範與因應能力

增強調查知能與詢問技巧

# 團隊營造版課程大綱

現代婦女基金會  
Modern Women's Foundation

## 打造性別友善職場

課程內容- 團隊營造版

課程目標- 提升友善職場知能與熟悉如何落實

01

### 性平意識培力課程

#### 概念與實現篇

- 認識日常中的性別
- 多元性別內涵與職場處境
- 劃出人際互動的界限

02

### 友善旁觀者介入課程

#### 蓄力與行動篇

- 認識性騷擾定義與常見樣態
- 了解ABI行動計劃
- 三大行動策略

03

### 跟蹤騷擾桌遊課程

#### 多元互動篇

- 體驗解謎桌遊《記憶深處的抽離》
- 認識性騷擾與跟蹤騷擾定義與樣態
- 了解因應處理方式與協助的管道

※版權所有 請勿重製轉載

## 3大課程特色

提升性別議題的知能

增強介入行動策略技巧

多元互動 提升學習力

# 線上版課程大綱

2026性別友善職場計畫  
職場性騷擾  
防治攻略  
線上課程 Online Courses



**概念篇-原來這就是性騷擾?!**  
以情境舉例，了解何謂性騷擾，並說明常見迷思。

**法律篇-法律保障好安心**  
說明性平三法的適用與異同，並了解可能涉及的  
刑法罪章與可尋求協助的管道。

**因應篇-終結性騷我可以**  
知曉職場人際互動間的風險與界限，學習因應  
性騷擾的重點原則與舉證方法。

**員工權益篇**  
課程時間:60分鐘以內



**主管知能篇**  
課程時間:45分鐘以內

**概念篇-最容易犯的NG行為大揭密**  
情境式案例說明，認識性騷擾基礎概念，知曉主管  
在營造性別友善職場的重要性。

**法律篇-主管知能停看聽 重點報你知**  
彙整新修法後，職場性騷擾的相關規範以及重點，  
了解雇主防治的責任與義務。

**因應篇-主管必須知道的處理因應秘笈**  
綜述雇主角色的核心原則，並知曉相關防治措  
施及因應處理時須具備的要點。

現代婦女基金會  
MODERN WOMEN'S FOUNDATION

※版權所有 請勿重製轉載

## 3大課程特色

提升職場性騷擾防治知能

掌握性別平等工作法權益

增強性騷擾事件因應能力

# 課程回饋

## 來自參與者的課後回饋

舉例與法條都解說  
很清楚明白

講師在課堂上活用例子，讓大家能夠更直接明白的了解性騷擾在生活中是無所不在的，也讓我們知道以後遇到性騷擾要如何去處理及面對，是很棒的研習課程！

講得清楚易懂 有比較知道如果  
遇到此狀況可如何處理

老師風趣、表達清晰明瞭淺  
顯易懂、很好的課程！

對性別平等議題有更好的認識與理解，  
解說條理清楚易懂

非常熱心說明並回答問題



講解清晰明瞭

用很多例子 讓大家簡單的了解性騷擾樣態

# 顧問服務

提供教戰指南及相關檢核表，協助檢視職場環境與優化防治措施、建置調查流程及注意事項、針對事件進行案件程序及糾正補救措施等諮詢服務。

主題	運用表單	「預防性檢視與建置」方案 10,000元起	「立即糾正補救措施」方案 15,000元起
職場安全檢視	友善安全工作環境檢視表	✓	✓
性騷擾防治措施建置檢視	公司端現有資料	✓	✓
協助制訂性騷擾案件處理工作手冊	性騷擾事件處理教戰指南	✓	✓
處理性騷擾事件行政事項諮詢	處理性騷擾事件檢核表		✓

- 於簽約後兩個月內針對三大主題進行討論，每次1-1.5小時，共計3-4.5小時
- 「立即糾正補救措施方案」增加於上班時間就處理事件過程相關行政事項進行討論

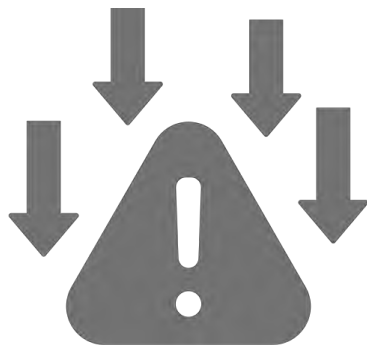
# 使用顧問服務您可以得到

藉由檢視、對話輔以表單歷程，  
強化、提升公司在性騷擾事件之知能與應變技巧。



## 提升性騷擾防治 措施完善程度

現有機制檢視，並就公司屬性思考如何提升職場安全性。



## 降低行政作業 失誤機率

參酌教戰指南，了解處理歷程須留意事項。



## 強化事件調查 的全面性

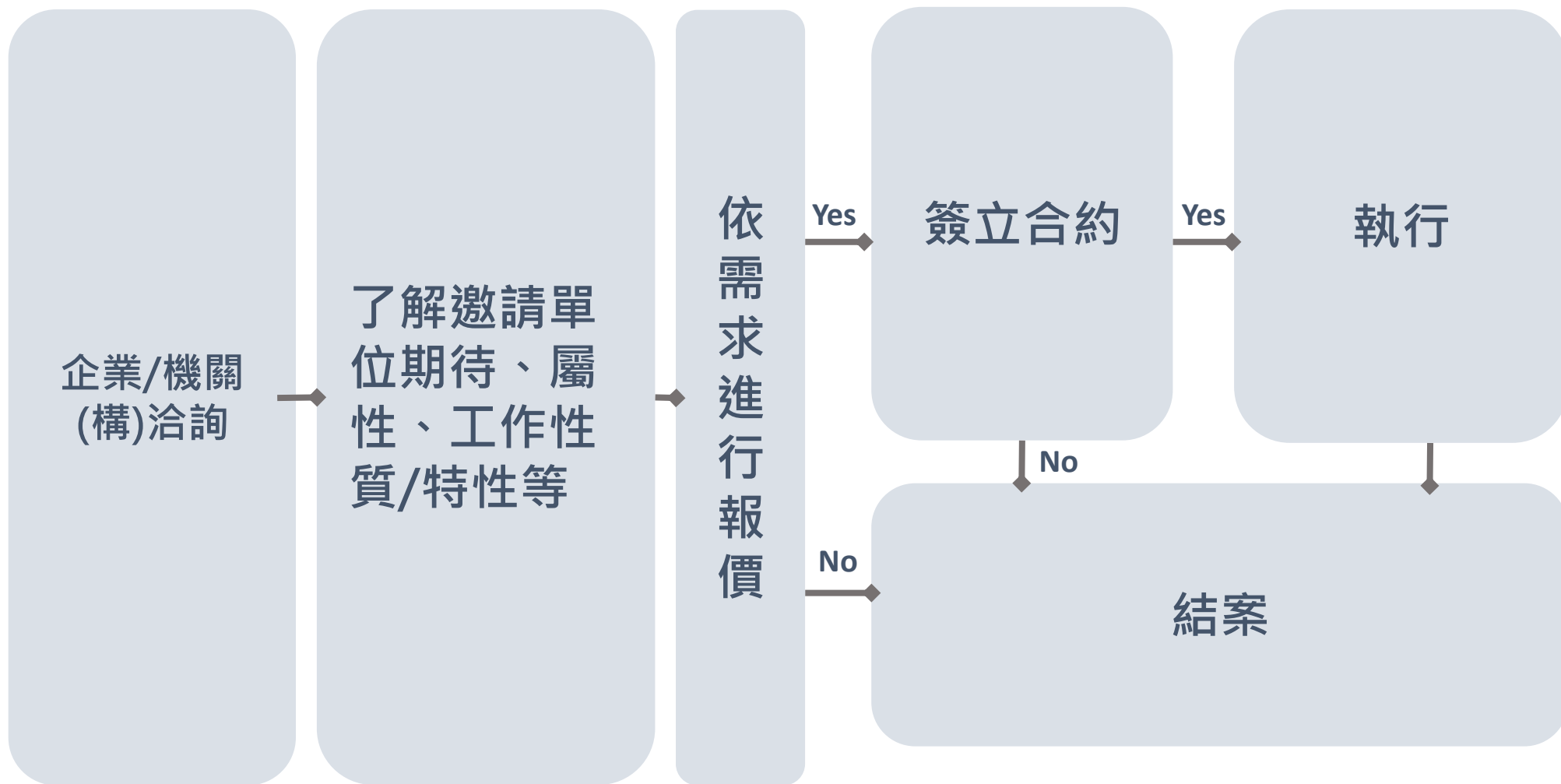
媒合具調查經驗同仁擔任委員，不同視角的進入一同釐清性騷擾事件。



## 增強內部性騷擾 防治概念、知能

客製化教育訓練，提升員工知能，與主管處理能力。

# 顧問服務接洽流程



# 接受服務夥伴說...



處理指南就是公司需要的!!

透過剛剛的討論對性騷擾防治議題更加理解了!

遇到事情真不知該怎麼辦?  
謝謝您每次的回應!

之前討論時概念有所提升，  
教育訓練後依舊覺得收穫良多!!

# 調查協助

## 二大面向



參與事件調查



撰寫調查報告

# 調查委員

## 兩種合作模式



### 常設委員

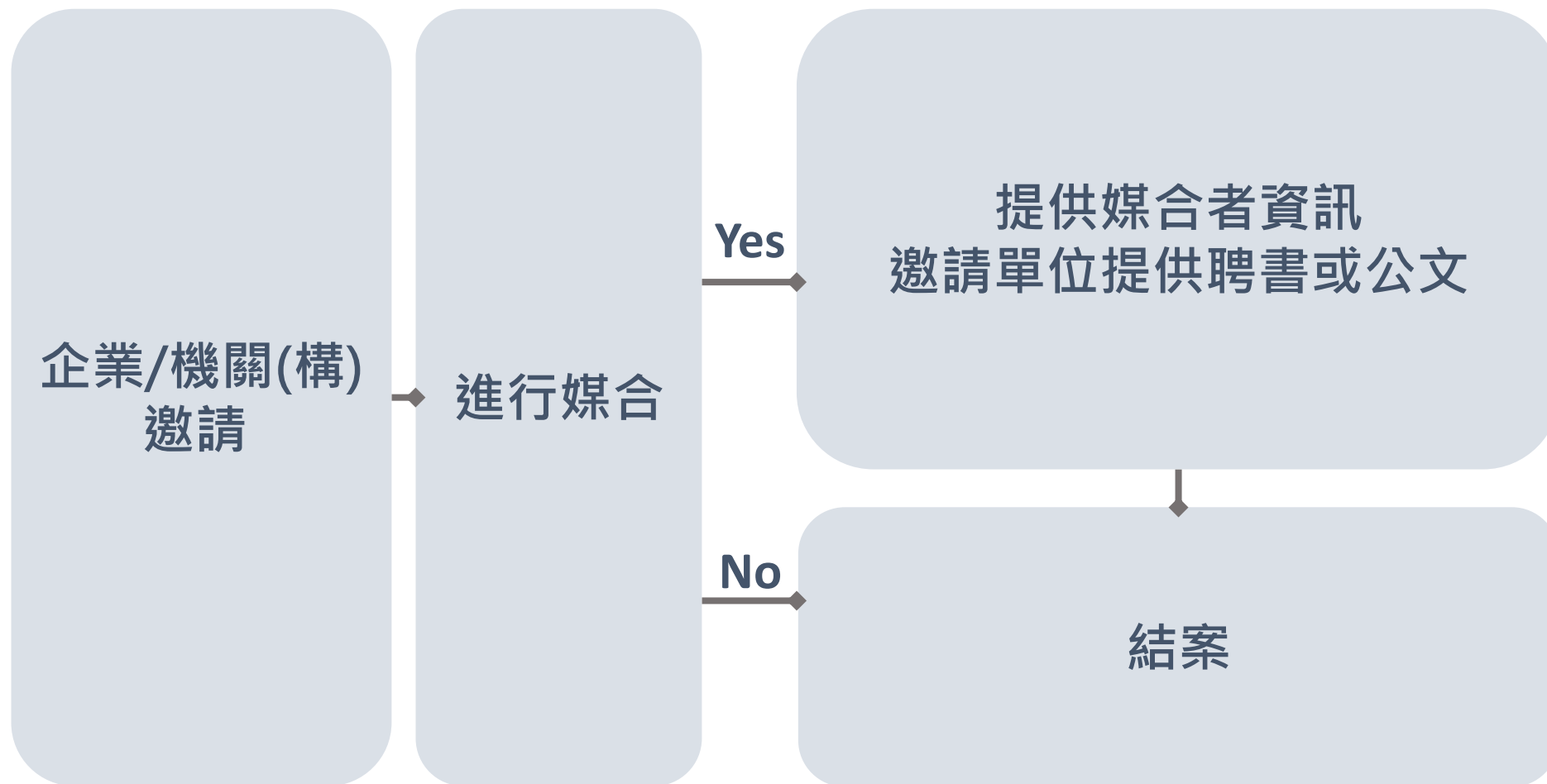
1. 列冊於公司的申訴處理單位/審議委員會(須設定聘期)
2. 遇調查案件可逕自與列冊者聯繫約定調查時間



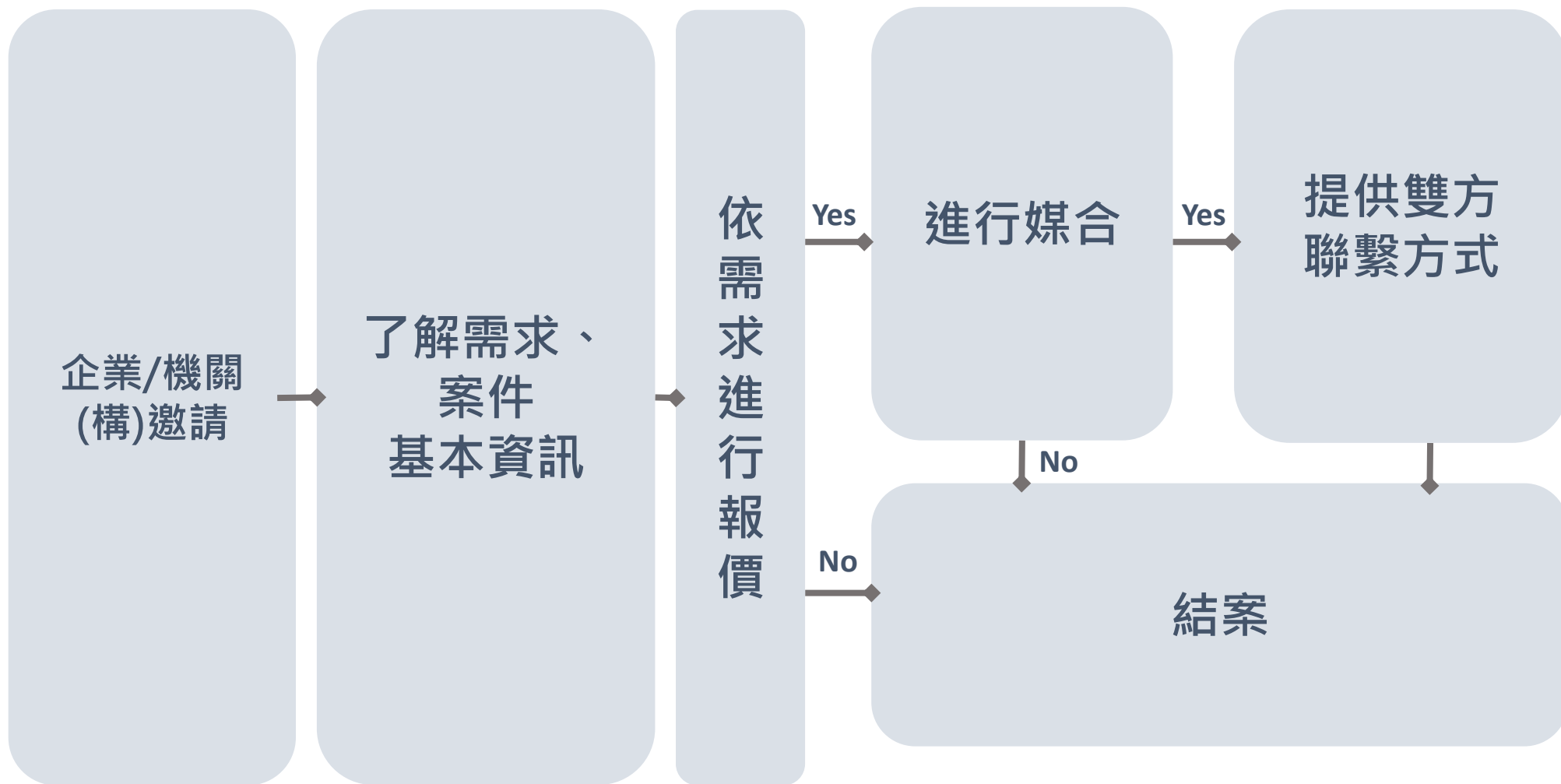
### 遇事件合作

1. 遇調查事件進行接洽
2. 媒合成功提供受媒合者資訊
3. 案件資料逕自提供給受媒合者

# 常設委員媒合流程



# 遇事件合作媒合流程



# 關於現代

民國76年成立以來，致力推動性別暴力防治工作  
關於推展性騷擾防治工作歷程如下

## 積極倡議

- 推動性騷擾防治法
- 參與衛福部性騷擾防治三法整合  
研修建議計畫
- 承接衛福部性騷擾防治訓練相關  
專案

## 電子報專欄-啥是性騷擾

- 網氏/岡市女性電子報

## 性騷擾防治粉絲專頁

- 進擊吧！哇達小姐

## 宣導出版品

- 工作場所性騷擾預防手冊
- 誰是大野狼～兒童性侵害性騷擾防治DVD
- 雇主職場安全防護手冊
- 性騷擾被害人權益說明手冊
- 場所主人性騷擾防治注意事項
- 鹹豬手退散

## 被害人服務

- 提供性騷擾當事人諮詢服務及  
被害人深度服務

## 防治概念推廣

- 積極在社區、學校、機關、企業  
辦理防治講座及活動逾1000場次

# 持續走在倡議路上



2025/03/06

《性別平等工作法》修法週年總體檢 - 現代x勸馨 職場性騷擾實務觀察記者會



2024/05/17

【聯合聲明】杜絕持有、購買非法性影像，成年被害人也該被保護！



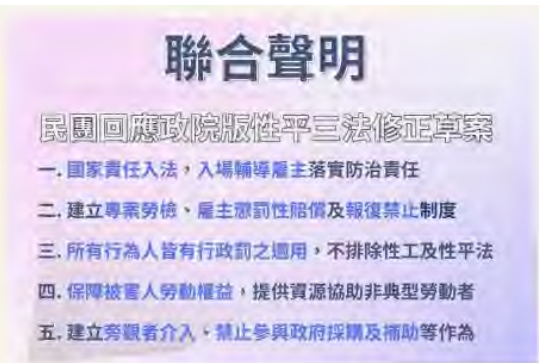
2024/03/01

終結性騷擾，政府/企業準備好了嗎？



2024/01/11

【民間聯合回應】呼籲總統候選人承諾全面推動性別暴力防治政策



2023/07/18

【聯合聲明】民間團體回應行政院性平三法草案



2023/07/11

性騷擾防治三法 民間版修正草案公佈 #metoo 一個月以來教我們的事

# 聯絡方式

## 教育訓練窗口



**wenyu10@38.org.tw**



**02-23917133分機212**



**專 員：羅 文 育**



**本會官網**

**<https://www.38.org.tw/>**

## 顧問服務窗口



**shuching@38.org.tw**



**02-23917133分機203**



**專案講師：張 淑 卿**



**本會官網**

**<https://www.38.org.tw/>**